



POLYTECHNIQUE  
MONTREAL

LE GÉNIE  
EN PREMIÈRE CLASSE

**IND 6141**

# **GESTION INTÉGRÉE DES RISQUES EN SANTÉ**

## **Plan détaillé du cours**

### **HIVER 2017**

#### **Description du cours**

Processus décisionnel des organisations; gouvernance des organisations de santé; identification des risques [stratégique, opérationnel, financier, juridique, environnemental, réputation]; Présentation des quatre éléments essentiels d'une gestion intégrée des risques : élaborer un profil de risque de l'organisation; créer une fonction de gestion intégrée du risque; pratiquer une gestion intégrée des risques; assurer l'apprentissage continu en matière de gestion des risques. Outils et processus de gestion intégrée des risques (cartographie des risques; arbres de défaillance; diagramme d'influence). Récupération suite à la matérialisation d'un risque. Éléments de gestion de crise. Communication dans un processus de gestion des risques. Changement de culture en gestion des risques au sein des organisations. Exercice du leadership et changement organisationnel.

#### **Objectifs généraux du cours**

- comprendre l'importance de la gestion intégrée des risques comme outil de gestion au sein de son organisation;
- reconnaître les éléments essentiels d'une bonne gestion intégrée des risques;
- savoir intégrer les caractéristiques de la gestion intégrée des risques dans la prise de décision au sein de l'organisation;
- faire preuve de leadership dans l'utilisation des outils nécessaires pour une bonne gestion intégrée des risques;
- définir un processus de mise en œuvre d'un programme de gestion intégrée des risques;
- savoir transmettre au personnel et aux collègues les attitudes et aptitudes d'un bon gestionnaire de risques.

#### **Cours sous la direction de la professeure Nathalie de Marcellis-Warin, Ph.D**

Bureau : A-305.24    Tel : (514) 340-4711 poste 4127

Courriel : [nathalie.demarcellis-warin@polymtl.ca](mailto:nathalie.demarcellis-warin@polymtl.ca)

#### **Chargés de cours :**

Pedro Villagran (Bloc 1)

Marie-Suzanne Lavallée (Bloc 2)

## CALENDRIER ABRÉGÉ

Les cours sont par séance de trois heures, les mardis de 16h00 à 19h00, salle M-2109

Séance	Date	Thèmes abordés
<b>BLOC 1</b>	<b>Chargé de cours :</b>	<b>Pedro Villagran</b>
1	10 Janvier 2017	Processus décisionnel et gouvernance des organisations de santé
2	17 Janvier 2017	Identification des risques des organisations de santé Directives pour la réalisation du travail en équipe
3	24 janvier 2017	Élaboration d'un profil de risque d'une organisation de santé
4	31 janvier 2017	La fonction gestion intégrée du risque Pratiquer une gestion intégrée des risques
5	7 Février 2017	Outils de gestion des risques (I) – <i>a priori</i>
6	14 Février 2017	Outils de gestion des risques (II) – <i>a posteriori</i>
7	21 Février 2017	<b>Contrôle Périodique (Bloc 1)</b>
<b>BLOC 2</b>	<b>Chargée de cours :</b>	<b>Marie-Suzanne Lavallée</b>
8	28 février 2017	Communication dans un processus de gestion des risques (I)
Semaine du 6 mars 2017		<i>Semaine de lecture</i>
9	14 Mars 2017	Communication dans un processus de gestion des risques (II)
10	21 Mars 2017	Récupération suite à la matérialisation d'un risque Éléments de gestion de crise
11	28 Mars 2017	Changement de culture au sein des organisations de santé
12	4 Avril 2017	L'apprentissage continu en gestion des risques
13	11 Avril 2017	Conclusion du cours : la gestion intégrée des risques  <b>Présentation des travaux d'équipe en classe</b> <b>Remise du rapport final du travail de session</b>
14	18 Avril 2017	<b>Examen final (Bloc 2)</b>

## CALENDRIER DÉTAILLÉ

Séance	Date	Thèmes abordés
<b>BLOC 1</b>		<b>Chargé de cours : Pedro Villagran</b>
1	2017-01-10	<p><b>Processus décisionnel et gouvernance des organisations de santé</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'importance de la prise de décision dans les organisations dans le cadre de la gestion des risques (GdeR)</li> <li>- qu'est-ce que la gouvernance ?</li> <li>- choix de critères objectifs ou subjectifs ?</li> <li>- intégration aux structures</li> <li>- liens avec la gestion des risques</li> <li>- paradigme : composante ressource humaine</li> </ul> <p><b>Lectures</b></p> <p><b>Exercices</b></p>
2	2017-01-17	<p><b>Identification des risques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les grandes étapes du processus de gestion des risques</li> <li>- l'imbrication du vocabulaire, incluant les aléas des diverses traductions</li> <li>- nature du (type de) risque : stratégique, opérationnel, financier, juridique, environnemental, réputation</li> <li>- processus d'identification               <ul style="list-style-type: none"> <li>méthode directe : par ex. - scénarisation (<i>story telling</i>) ou analyse des documents exposant la structure de base de l'organisation</li> <li>méthode indirecte : lorsque le risque s'est matérialisé</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Lectures</b></p> <p><b>Exercices</b></p> <p style="background-color: yellow; text-align: center;"><b>TRAVAIL EN ÉQUIPE : Formation de groupes pour le travail en équipe</b></p>

3	2017-01-24	<p><b>Élaboration d'un profil de risques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- établissement du contexte, notamment par l'identification des «propriétaires» des diverses composantes du risque</li> <li>- rassembler/créer tous les documents nécessaires à l'exécution du cycle de GdeR</li> <li>- introduction des éléments d'analyse du risque, en particulier la perte de bénéfices par l'introduction d'un traitement et l'introduction de nouveaux risques par l'application du traitement</li> <li>- décision concernant le risque acceptable et estimation de la tolérance au risque</li> <li>- analyse des différents choix du traitement du risque et facteurs à prendre en considération, à la fois ceux externes et internes</li> </ul> <p><b>Lectures</b></p> <p><b>Exercice</b></p>
4	2017-01-31	<p><b>La fonction gestion intégrée de gestion des risques et sa pratique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Qu'entend-on par «fonction intégrée» ?</li> <li>- Comment fait-on sa mise en œuvre ? en fonction des capacités de l'effectif à quel prix ?</li> <li>- Communauté de processus</li> <li>- Partage des résultats</li> <li>- La théorie du maillon le plus faible</li> <li>- Risque résiduel et risque relatif</li> <li>- paradigme : prise en compte de toutes les composante</li> <li>- choix du traitement et stratégie de traitement</li> </ul> <p><b>Lectures</b></p> <p><b>Exercice</b></p>
5	2017-02-07	<p><b>Outils de gestion des risques – a priori</b></p> <p>cartographie des risques, scénarisation, grilles de criticité, analyse matricielle, arbres de défaillance, analyse préliminaire des risques</p> <p><b>Lectures</b></p> <p><b>Exercice</b></p>
6	2017-02-14	<p><b>Outils de gestion des risques – a posteriori</b></p> <p><b>Lectures</b></p> <p><b>Exercice</b></p> <p>Discussion en classe d'un cas choisi d'analyse de risques</p>
7	2016-02-21	<p><b>Contrôle périodique BLOC 1 (durée 2h30) (avec documents)</b></p>

<b>BLOC 2</b>		<b>Chargée de cours : MARIE-SUZANNE LAVALLÉE</b>
8	2017-02-28	<p><b>Communication</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- type de communication proactive, réactive, monologue, dialogue «habituelle», sur les risques, en situation de crise</li> <li>- méthodes de communication (écrite, orale, Internet)</li> <li>- pièges et facteurs de réussite;</li> </ul> <p><b>Lectures</b></p> <p><b>Exercice</b></p>
-	2017-03-06	<b>Semaine de Lectures</b>
9	2017-03-13	<p><b>Communication (suite)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le paradigme de la gestion des risques</li> <li>- compétence informationnelle (littératie) en santé (<i>health literacy</i>)</li> <li>- qui doit participer à l'exercice ?</li> </ul> <p><b>Lectures</b></p> <p><b>Exercice</b></p> <p>Formation de groupes en classe afin d'appliquer un outil pour mesurer la lisibilité d'un texte à l'aide du test de Fry</p>
8	2017-03-20	<p><b>Récupération suite à la matérialisation d'un risque</b></p> <p>Chronologie des événements; gestion de la situation; minimisation des conséquences; poursuite des services dont les services essentiels; remise en état</p> <p><b>Éléments de gestion de crise</b></p> <p>reconnaitre les caractéristiques de l'évolution d'une situation vers une crise, quelques pistes pour s'en sortir, comment l'éviter si possible</p> <p><b>Lectures</b></p> <p><b>Exercice</b></p> <p>Discussion autour de deux cas :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyse approfondie d'un accident (scénario-jeu de rôle)</li> <li>- Gestion et communication de crise (communiqué de presse)</li> </ul>

9	2017-03-27	<p><b>Changement de culture au sein des organisations</b> Définition de la culture de sécurité, climat de sécurité, niveau de maturité, culture juste, mesure du niveau de culture de l'organisation</p> <p><b>Lectures</b></p> <p><b>Exercice</b> Discussion autour des questionnaires d'évaluation de la culture de sécurité</p>
12	2017-04-04	<p><b>L'apprentissage continu en gestion des risques</b> valorisation des leçons tirées de l'expérience; intégrer la matière dans les plans de formation continue de l'organisation; évaluer l'impact de la formation; utiliser les expériences et les pratiques exemplaires dans les modules de formation.</p> <p><b>Lectures</b></p> <p><b>Exercice</b></p>
13	2017-04-11	<p><b>Conclusion du cours : la gestion intégrée des risques dans une organisation de santé</b></p> <p><b>Présentations en classe et remise du rapport final du projet d'équipe</b></p>
14	2017-04-18	<p><b>Examen final BLOC 2 (durée 2h30) (avec documents)</b></p>

## **PRÉPARATION ET ORGANISATION DES SÉANCES**

- **Présentations par les professeurs (Pedro Villagran et Marie-Suzanne Lavallée)**

En support aux présentations, les professeurs utiliseront soit des documents soit des diapositives. Tous les documents ou les hyperliens correspondants seront disponibles sur le site Web (Moodle) du cours.

- **Lectures**

Il est toujours avantageux pour les étudiants de faire les lectures recommandées par les professeurs **avant** chaque séance.

- **Projet en équipe (sous la supervision de Marie Suzanne Lavallée)**

Les instructions pour la réalisation du travail seront remises à la période #2 du cours, soit le 17 janvier 2017. La longueur du rapport attendu est d'environ 15 pages. Le rapport sera présenté par le groupe en classe le mardi 11 avril 2017. Celui-ci doit être déposé sur le site *Moodle* ou envoyé par courriel avant 16h00 le mardi 11 avril 2017. Chaque membre de l'équipe doit aussi remettre une page pour décrire sa contribution aux travaux de l'équipe.

### **Pondération des évaluations**

Nature	Nombre	Pondération
Contrôle périodique (Bloc 1)	<b>1</b>	<b>40 %</b>
Examen final (Bloc 2)	<b>1</b>	<b>40 %</b>
Projet en équipe	<b>1</b>	<b>20 %</b>
<b>Total</b>		<b>100 %</b>